

## **Allgemeine Nutzungsbedingungen Car Clean Bonuskarte**

### **1. Geltung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen**

1.1. Die Nutzung der Bonuskarte und der damit verbundenen Rabatte (vgl. Ziffer 5) erfolgt auf Grundlage dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Der Kunde stimmt mit dem ersten Aufladen oder dem ersten Einsatz der Bonuskarte (der frühere Zeitpunkt ist maßgeblich) der Geltung dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu.

1.2 Etwaige nach Ausgabe der Bonuskarte an den Kunden erfolgenden Änderungen dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen werden, soweit ein entsprechender Aushang der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen in der Waschanlage für den Kunden einsehbar ist, mit der nächsten Nutzung der Bonuskarte wirksamer Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Kunden.

1.3 Hinsichtlich der von dem Kunden in Anspruch genommenen Autowäschen sowie Jetons bei Car Clean gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Car Clean, welche zum Zeitpunkt der Autowäsche dort aushängen.

### **2. Bonuskarte**

2.1 Mit der Bonuskarte kann der Kunde Autowäschen in der Portalwaschanlage sowie Jetons während der Öffnungszeiten bei Car Clean von uns bargeldlos und abhängig von dem jeweils auf der Bonuskarte vorhandenen Guthaben erwerben.

2.2. Der Kunde erhält die Kundenkarte von uns zu einem Kaufpreis von 20.- Euro . Die vom Kunden gekaufte, Bonuskarte ist nicht auf Dritte übertragbar.

2.3 Die Bonuskarte kann auf Wunsch des Kunden auf ihn persönlich ausgestellt werden (nachfolgend auch „personalisierte Bonuskarte“ genannt). Der Kunde ist berechtigt, die personalisierte Bonuskarte selbst einzusetzen; eine Nutzung der personalisierten Bonuskarte durch Dritte ist untersagt.

2.4. Handelt es sich bei dem Kunden um ein Unternehmen (§ 14 BGB), werden wir dem Kunden auf Wunsch auch mehrere personalisierte Bonuskarten auf seine Firma ausstellen. In diesem Fall ist der Kunde berechtigt, die personalisierten Bonuskarten den bei dem Kunden angestellten Mitarbeitern zur Nutzung zu überlassen; eine Nutzung der personalisierten Bonuskarte durch Dritte ist auch in diesem Fall untersagt.

2.5. Der Kunde hat die Bonuskarte sorgsam aufzubewahren und sie vor unberechtigtem Zugriff Dritter zu schützen.

### **3. Kartenguthaben**

3.1. Die Bonuskarte kann durch den Kunden mit einem Guthaben von bis zu 500,00 € aufgeladen werden. Das Aufladen erfolgt per Einzahlung an den Kassenautomaten der Car Clean Standorte. Der Mindestladebetrag beträgt 10,00 €

Der Kunde erhält für jede Aufladung seiner Bonuskarte auf Wunsch eine Quittung.

3.2. Die Bonuskarte wird ausschließlich als Guthabekarte geführt. Der Kunde erhält auf das Guthaben keine Zinsen.

3.3. Eine Erstattung von Guthaben ist nicht möglich, da das Guthaben zum einen aus einer monetären Zahlung und dem additiv gewährten Bonus besteht.

### **4. Verlust und Sperrung der Kundenkarte**

4.1 Im Falle des Verlustes der personalisierten Bonuskarte hat der Kunde uns hierüber unverzüglich zu informieren. Hierfür kann sich der Kunde zu den Geschäftszeiten an unsere Hotline unter 06031-685309 wenden. Wir werden in diesem Fall die Bonuskarte sperren.

Sperrungen können ausschließlich von Montag bis Freitag zu den allgemeinen Öffnungszeiten erfolgen.

4.2. Bis zur Sperrung der personalisierten Bonuskarte geht ein eventueller von uns nicht aufgedeckter Missbrauch der Bonuskarte durch Dritte zu Lasten des auf der Bonuskarte vorhandenen Guthabens.

4.3. Im Falle der Sperrung der personalisierten Bonuskarte wird das auf der Bonuskarte vorhandene Guthaben auf eine neue an den Kunden ausgegebene Bonuskarte übertragen.

4.4. Nicht personalisierte Bonuskarten können durch uns nicht gesperrt werden. Im Falle des Verlustes solcher Bonuskarten kann dem Kunden ein eventuell auf der Bonuskarte noch vorhandenes Guthaben nicht gutgeschrieben werden.

## 5. **Rabatte auf Autowäschen**

5.1. Auf die Preise der Autowäschen sowie Jetons gibt es ein Bonussystem. Das Bonussystem kann jederzeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist geändert oder auch beendet werden. Dem Kunden steht ein Anspruch auf Einführung bzw. Aufrechterhaltung eines Bonussystems uns gegenüber nicht zu.

## 6. **Laufzeit und Kündigung**

6.1. Wir überlassen dem Kunden die Bonuskarte auf unbestimmte Zeit. Setzt der Kunde die Kundenkarte in 24 aufeinanderfolgenden Monaten nicht ein, endet der Vertrag zur Überlassung der Bonuskarte, ohne dass es einer gesonderten Kündigungserklärung einer Partei bedarf.

6.2. Sowohl der Kunde als auch wir können den Vertrag zur Überlassung der Bonuskarte jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat entweder schriftlich an unsere Postadresse: Ludwig Tank und Wasch GmbH, Raiffeisenstraße 9, 61169 Friedberg oder durch Rückgabe der Bonuskarte während der Öffnungszeiten in unserm Büro zu erfolgen.

6.3. Eine Erstattung von Guthaben ist leider nicht möglich, da das Guthaben zum einen aus einer monetären Zahlung und dem additiv gewährten Bonus besteht.

# **Datenschutz Bonuskarte**

Mit diesen Hinweisen informieren wir, die Firma Ludwig Tank und Wasch GmbH, gem. Art. 13, 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Car Clean Bonuskarte.

## **1. Geltungsbereich und Begrifflichkeiten**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Car Clean Bonuskarte. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“ oder „Verantwortlicher“) verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden: DS-GVO).

## **2. Datenschutzrechtlich Verantwortliche**

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist die Ludwig Tank und Wasch GmbH, Raiffeisenstraße 9, 61169 Friedberg. Sie erreichen uns unter unserer Postanschrift oder unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Telefon: +49 6031-72000

E-Mail: info@ludwig-mineraloele.de

### **3. Datenarten und Zwecke der Verarbeitung**

#### **3.1 Nutzung einer personalisierten Bonuskarte (Verbraucher)**

Bei Nutzung einer personalisierten Bonuskarte erheben wir folgende Daten zu Ihrer Person: Vor- und Nachname, Kunden-/ Kartenummer, Ausstelldatum, Telefonnummer (optional) und Geburtsdatum (optional), Umsatzdaten (Zeitpunkt des Einsatzes der Kundenkarte, gekaufte Ware/ Dienstleistung, Umsatzhöhe, gewährte Rabatte/ Kundenaktionen, jeweilige Zahlungsart, ggf. persönliche Wünsche oder Serviceanmerkungen), Kommunikationsdaten, ggf. Zahlungs-, Karten- und Transaktionsdaten (bei Zahlung mit Debit-/ Kreditkarte, Flottenkarte, Google Pay, Apple Pay o.ä.). Diese Daten verarbeiten wir zu Zwecken der Begründung und Abwicklung des Vertrags über die Nutzung der Kundenkarte. Dies schließt insbesondere die Sperrung der Karte im Missbrauchs- und Verlustfalle, die Prüfung und Freigabe von Rabatten und Sonderaktionen (z.B. anlässlich Ihres Geburtstags), die Zahlungsabwicklung und Guthabengutschrift bei Aufladen der Karte, die Auszahlung von Restguthaben bei Vertragsbeendigung oder Sperrung, die vertragliche Korrespondenz mit Ihnen (z.B. bei Verlustmeldung) sowie ggf. die Rechtsverfolgung mit ein. Umsatzdaten verarbeiten wir zudem auch für die Durchführung von statistischen Auswertungen und Marketinganalysen/ -aktionen (z.B. Auswertung von Umsatz-/ Kaufverhalten und Kundeninteressen zur Unterbreitung individueller Sonderangebote, -rabatte o.ä. sowie zur Verbesserung unserer Angebote).

#### **3.2 Nutzung einer personalisierten Bonuskarte (Unternehmen)**

Soweit ein Kunde mehrere personalisierte Kundenkarten für die Mitarbeiter seiner Firma beantragt, benötigen wir folgende Daten des Kunden: Firmenname, Name des Geschäftsführers/ Firmeninhabers und der jeweiligen Ansprechpartner beim Kunden, Firmenanschrift, geschäftliche Kontaktdaten, Kunden-/Kartenummer, Umsatzdaten (Zeitpunkt des Einsatzes der Kundenkarten, gekaufte Ware/ Dienstleistung, Umsatzhöhe, gewährte Rabatte/ Kundenaktionen, jeweilige Zahlungsart, ggf. persönliche Wünsche oder Serviceanmerkungen), Kommunikationsdaten, ggf. Rechnungs-/ Zahlungsdaten. Diese Daten verarbeiten wir zu Zwecken der Begründung und Abwicklung des Vertrags über die Nutzung der Kundenkarte. Dies schließt insbesondere die Sperrung der Karte im Missbrauchs- und Verlustfalle, die Prüfung und Freigabe von Rabatten und Sonderaktionen, die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung, die Guthabengutschrift bei Aufladen der Karte, die Auszahlung von Restguthaben bei Vertragsbeendigung oder Sperrung, Korrespondenz mit dem Kunden bzw. seinen Ansprechpartnern sowie ggf. die Rechtsverfolgung mit ein. Umsatzdaten verarbeiten wir zudem auch für die Durchführung von statistischen Auswertungen und Marketinganalysen/ -aktionen (siehe Ziffer 4.1). Angaben zu den jeweiligen Kartennutzern beim Kunden werden grundsätzlich nicht erfasst. Etwas anderes gilt nur, sofern der Kunde eine personalisierte Abrechnung wünscht oder ein Nutzer die Karte mittels eigener Zahlungsmittel auflädt; die hierbei erfassten Zahlungs-, Karten- und Transaktionsdaten verarbeiten wir nur zur Zahlungsabwicklung (vgl. Ziff. 4.1).

#### **3.3 Nutzung einer nicht personalisierten Bonuskarte**

Bei Nutzung einer nicht personalisierten Bonuskarte erheben wir bei Ausstellung der Karte keine Daten zu Ihrer Person. Beim Aufladen einer solchen Karte verarbeiten wir – je nach Zahlungsweise – ggf. Zahlungs-, Karten- und Transaktionsdaten zu Zwecken der Zahlungsabwicklung (z.B. bei Zahlung mit Debit-/ Kreditkarte, Flottenkarte, Google Pay, Apple Pay o.ä.).

Eine Erstattung von Guthaben ist leider nicht möglich, da das Guthaben zum einen aus einer monetären Zahlung und dem additiv gewährten Bonus besteht.

### **3.4 IT-Sicherheit**

Um die Sicherheit, Stabilität, Integrität und Funktionsfähigkeit der IT-Systeme und des IT-Betriebs sowie die Sicherheit der gespeicherten Daten und der Datenverarbeitungsvorgänge bei Präg zu gewährleisten, kann es notwendig sein, die in den IT-Systemen von Präg gespeicherten personenbezogenen Daten zu verarbeiten (z.B. bei der Erstellung von Back-ups oder bei der Durchführung von Tests).

### **4. Rechtsgrundlagen**

Rechtsgrundlage für die unter Ziffer 4.1 bis 4.3 beschriebenen Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung und Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen). Sollten nicht Sie, sondern Ihr Arbeit- oder Auftraggeber unser Vertragspartner sein, erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten als Ansprechpartner oder Nutzer der Karte aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Die Durchführung von statistischen Auswertungen und Marketinganalysen/ -aktionen erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an einem zielgruppenorientierten Marketing, zur Kundenbindung und laufenden Verbesserung unserer Produkte. Die Verarbeitung zu Zwecken der IT-Sicherheit erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO, basierend auf unserem berechtigten Interesse am erfolgreichen und sicheren Programm-/ Kassensystembetrieb. Gegen die Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO steht Ihnen ein Widerspruchsrecht zu (Ziffer 10).

### **5. Empfänger Ihrer Daten**

Im Rahmen der Kassenabrechnung bedienen wir uns externer Dienstleister, die im einer Auftragsverarbeitung (Art. 28 DS-GO) in unserem Auftrag Zugriff auf Ihre Daten haben: Zu Zwecken der Kassenabrechnung der Car Clean Bonuskarte setzen wir eine Kassensystemlösung ein. Im Übrigen geben wir Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (z.B. Datenweitergaben an Behörden wie z.B. Aufsichts- oder Finanzbehörden), die Weitergabe zur Vertragsabwicklung erforderlich ist (z.B. je nach Zahlungsweise an Netzbetreiber für electronic-cash und sonstige eingebundene Zahlungsdienstleister, Ihr jeweiliges Bank-/Kreditinstitut, Zahlungsanbieter wie Apple Pay und Google Pay, Anbieter von Flottenkarten wie DKV, Trafineo) oder im Rahmen von Rechtstreitigkeiten zur Rechts- oder Strafverfolgung (z.B. Gerichte, Strafverfolgungsbehörden). Eine Datenübermittlung in Drittstaaten ist nicht beabsichtigt.

### **6. Speicherdauer**

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung der genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Wir speichern Ihre Daten i.d.R. für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Anschließend löschen wir Ihre Daten, sofern einer Löschung nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (etwa sechs- oder zehnjährige Aufbewahrung gemäß § 257 Abs. 4 HGB, § 147 Abs. 3 AO) entgegenstehen oder im Einzelfall zu Zwecken der Rechtsverfolgung im Zusammenhang mit dem Vertrag eine längere Speicherung erforderlich ist. Sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht der Löschung entgegensteht, werden Ihre Daten von uns zunächst nur gesperrt und erst nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist gelöscht.

### **7. Bereitstellung der personenbezogenen Daten**

Die Bereitstellung der unter Ziffer 4.1 und 4.3 genannten Daten ist zum Abschluss und zur

Durchführung des Vertrags über die Nutzung der Bonuskarte erforderlich (soweit nicht optional). Soweit Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir unsere Leistung Ihnen gegenüber nicht oder nicht vollständig erbringen.

## 8. Betroffenenrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten stehen Ihnen als betroffene Person nach der DS-GVO die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft:** Gemäß Art. 15 DS-GVO können Sie jederzeit Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und in Art. 15 Abs. 1 und 2 DS-GVO aufgelisteten Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung verlangen. Im Rahmen Ihres Auskunftsrechts haben Sie unter den Voraussetzungen des Art. 15 Abs. 3 DS-GVO das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Die Einschränkungen des Auskunftsrechts gemäß Art. 15 Abs. 4 DS-GVO, § 34 BDSG sind zu beachten.
- **Recht auf Berichtigung:** Gemäß Art. 16 DS-GVO können Sie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung:** Gemäß Art. 17 DS-GVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Die weiteren Einschränkungen des Art. 17 Abs. 3 DS-GVO, § 35 BDSG sind zu beachten.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter den Voraussetzungen des Art. 18 DS-GVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. In diesem Fall dürfen Ihre personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 Abs. 2 DS-GVO verarbeitet werden.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter den Voraussetzungen des Art. 20 DS-GVO haben Sie das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder, soweit dies technisch machbar ist, die Übermittlung unmittelbar an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- **Recht auf Widerruf:** Sollten wir Daten aufgrund einer Ihrerseits erteilten Einwilligung verarbeiten, sind Sie zudem berechtigt, Ihre Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO jederzeit zu widerrufen. Ihr Widerruf hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die bis dahin auf dieser Einwilligung beruht, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von Ihrem Widerruf unberührt.

Soweit Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten: Firma Karsten Königfeld  
[datenschutz-walterludwig\(at\)dvkontor.de](mailto:datenschutz-walterludwig(at)dvkontor.de)

## 9. WIDERSPRUCHSRECHT

Soweit wir Ihre Daten gem. vorstehender Ziffern auf Basis des Art. 6 Abs. 1 S. 1 Lit. F) DSGVO (Interessenabwägung) verarbeiten, steht Ihnen bei Vorliegen der in Art. 21 DSGVO geregelten Voraussetzungen ein Widerspruchsrecht zu. Im Falle des berechtigten Widerspruchs werden wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten unterlassen, soweit diese nicht aus zwingenden

schutzwürdigen Gründen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen notwendig ist. Das Widerspruchsrecht unterliegt den Einschränkungen des § 36 BDSG.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie das Recht, jederzeit uneingeschränkt Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich.

Soweit Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Kontakt Daten Unter Ziffer 3).

#### **10. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt, steht Ihnen zudem das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DS-GVO zu. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes richten. In Hessen ist dies der Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611-14080, E-Mail: [poststelle@datenschutz-hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz-hessen.de)

Stand: 13. Mai 2026